



عزيزي / عزيزتي .....

لقد تم اختيار شركة Allianz Worldwide Care لتوفير التأمين الصحي لكم ابتداءً من الأول من أغسطس 2016.

للاستفادة الكاملة من التأمين الصحي يلزم التسجيل في هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) والاستفادة من الخدمات الصحية المقدمة منها قدر المستطاع.

تم تطبيق تغييرات وإجراءات جديدة على آلية الحصول على العلاج والتي يجب الالتزام بها واتباعها حتى لا يتم تحميل المستفيد أي نفقات.

تم إدراج جميع هذه التغييرات في جدول المزايا ودليل المزايا الخاصة بكم والتي سيتم توفيرها لكم من ضمن حزمة العضوية. يرجى مراجعة هذه التغييرات والتأكد من فهمكم لها.

فيما يلي بعض النقاط التي يجب الإلمام بها:

### العلاج محلياً

يتحتم عليكم تلقي العلاج محلياً. يُعنى بكلمة "محلياً" البلدة أو المدينة أو المنطقة السكنية التي يقطنها الشخص المؤمن عليه. في حال اخترتم الحصول على العلاج خارج منطقة سكنكم تصبح جميع التكاليف المتكبدة من مسؤوليتكم.

في حال عدم توفر العلاج محلياً، وبشرط الحصول على الموافقة المسبقة من Allianz Worldwide Care، فقد يحق لكم الحصول على العلاج في خارج منطقة سكنكم. يرجى الاتصال بشركة التأمين على الخط الطبي الخاص ببرنامج التأمين الطبي الخاص بالملحقة الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية SACB على الرقم: +44 203 564 2546 وذلك للتأكد من جواز حصولكم على العلاج.

### العلاج لدى الطبيب العام (GP)

يجب عليكم التسجيل لدى طبيب عام تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS (في حال لم تقوموا بذلك مسبقاً) في أقرب وقت ممكن، وقبل الأول من أغسطس. في حال الحاجة إلى تلقي العلاج يفترض عليك أولاً أخذ موعد مع الطبيب العام التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS.

يجب اتباع الخطوات التالية للتسجيل لدى الطبيب العام التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS:

1. تحديد الطبيب العام القريب من مكان سكنكم . يساعدكم الرابط أدناه على تحديد الطبيب العام القريب منكم:  
<http://www.nhs.uk/Service-Search/GP/LocationSearch/4>
2. الاتصال أو الذهاب شخصياً إلى عيادة الطبيب للتأكد من تسجيلهم لمرضى جدد.
3. يمكن لعيادة الطبيب مساعدتكم في عملية التسجيل وإيضاح الخطوات التي يجب اتباعها.

من الضروري إحضار تصريح الإقامة البيومتري (Biometric Card) لدى التسجيل لدى الطبيب العام التابع لهيئة الخدمات الصحية NHS أو للحصول على الرعاية الصحية في المملكة المتحدة. وجب التأكد من الحصول على تصريح الإقامة البيومتري حال وصولكم للمملكة المتحدة، كما ويجب التأكد من إحضار التصريح قبل انتهاء مدة ملصق التأشيرة الموجود في جواز السفر أو خلال عشرة أيام على دخولكم المملكة المتحدة أيهما تاريخ نهايته كان الأخير. يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات على الرابط التالي:

<https://www.gov.uk/biometric-residence-permits/collect>

لا يجوز التنسيق لموعد خاص مع الطبيب العام (الغير تابع لـ NHS) دون الاتصال بنا Allianz Worldwide Care. في حال عدم الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية (رقم 44 203 564 2546) قبل الذهاب للطبيب، فلن تكون شركة التأمين مسؤولة عن التكاليف.

## استشارة الأخصائي

جميع العلاجات تبدأ من عند الطبيب العام. في حال أوصى الطبيب العام باستشارة الأخصائي فيجب التأكد من الحصول على التحويل من الطبيب العام قبل الذهاب للأخصائي وكذلك الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية على الرقم 44 203 564 2546 قبل الحصول على العلاج. في حال عدم الاتصال بنا قبل استشارة الأخصائي، فلن تكون شركة التأمين مسؤولة عن التكاليف.

## المستشفيات والعيادات المستثناة من التغطية

تم استثناء مجموعات HCA International و The London Clinic و Bupa Cromwell و Pall Mall Medical من التغطية. مما يعني أنه لن تتم تغطية العلاج في هذه العيادات أو المستشفيات. في حال اخترتم العلاج في هذه المستشفيات أو العيادات فلن تكون شركة التأمين مسؤولة عن التكاليف. في حال عدم الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية (رقم 44 203 564 2546) قبل الذهاب للمستشفى، فلن تكون شركة التأمين مسؤولة عن التكاليف.

## علاج الأسنان:

إذا احتجتم الحصول على علاج للأسنان يجب الاتصال على الخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية (44 203 564 2546) قبل البدء بالعلاج لنتمكن من تنسيق موعد لكم.

يتم تحويل جميع الأشخاص المؤمن عليهم لهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS للحصول على علاج الأسنان. في حال عدم الاتصال بنا في Allianz Worldwide Care لتنسيق موعد مع طبيب الأسنان، وحصلتم على العلاج من قبل طبيب خاص (من خارج شبكة NHS) فلن تكون شركة التأمين مسؤولة عن التكاليف.

## البصريات

في حال احتجتم فحص للبصر (العيون) أو الحصول على نظارة لدى أحد محال البصريات المعتمدين من قبلنا، يجب إحضار بطاقة العضوية وبطاقة هوية مع صورة. يجب زيارة محال البصريات من ضمن الشبكة الخاصة بنا. يمكنكم استعراض شبكة أخصائي البصريات على الصفحة التالية: <http://www.allianzworldwidecare.com/sacb>

## معلومات هامة للأشخاص حاملي تأشيرة الزيارة\*

في حال احتجتم العلاج وكان بحوزتكم تأشيرة زائر فيجب الاتصال على الخط الطبي الخاص بـ SACB والمتوفر على مدار الساعة على الرقم: 44 203 564 2546 قبل الحصول على العلاج.

## توفر المعلومات التالية دليلاً مفيداً للخطوات الواجب عملها والأخرى التي يجب تفاديها

للمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة جدول المزايا ودليل المزايا الخاص بكم والاتصال بالخط الطبي الخاص بـ SACB إذا ما احتجتم لمزيد من الإيضاحات.

ما لا يجب القيام به	الخطوات التي يجب القيام بها
الذهاب الى موعد خاص مع طبيب عام (وغير التابع لـ NHS) قبل الاتصال مع Allianz Worldwide Care	التسجيل لدى طبيب عام تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS قبل الأول من اغسطس، حيث أنه من المفروض الاستفادة من خدمات الأطباء التابعين لـ NHS*.
الانتظار حتى انتهاء صلاحية ملصق التأشيرة في جواز السفر، أو الانتظار لأكثر من 10 أيام بعد الوصول للمملكة المتحدة (أيهما تاريخ نهايته كان الأخير) قبل إحضار تصريح الإقامة البيومتري.	التأكد من الحصول على تصريح الإقامة البيومتري حال وصولكم للمملكة المتحدة لضمان الحصول على الرعاية الصحية المجانية من قبل NHS*.
الذهاب لموعد خاص مع الطبيب العام (الغير تابع لـ NHS) دون الحصول على موافقة Allianz Worldwide Care	الحصول على موافقة Allianz Worldwide Care قبل الذهاب لموعد خاص مع الطبيب العام الغير تابع لـ NHS.
الذهاب للأخصائي قبل الاتصال المسبق بـ Allianz Worldwide Care. يجب الذهاب للطبيب العام قبل للأخصائي.	التأكد من الحصول على خطاب التحويل من الطبيب العام قبل الذهاب للأخصائي.
الذهاب لموعد لدى طبيب الأسنان قبل الاتصال المسبق بـ Allianz Worldwide Care للتنسيق.	الاتصال بـ Allianz Worldwide Care لتنسيق موعد مع طبيب الأسنان نيابة عنكم.
زيارة محل بصريات غير مشمول بالشبكة الخاصة بنا.	زيارة محل بصريات من ضمن الشبكة الخاصة بنا إذا احتجتم فحص للبصر (العيون) أو الحصول على نظارة.
عدم إحضار بطاقة العضوية وبطاقة هوية مع صورة لدى زيارة محل بصريات.	إحضار بطاقة العضوية وبطاقة هوية مع صورة لدى زيارة محل بصريات من ضمن الشبكة.
السفر خارج البلدة أو المدينة التي تقطنون للحصول على العلاج.	الحصول على العلاج محلياً في البلدة أو المدينة التي تقطنون.
الذهاب الى عيادة أو مستشفى تم استثناءها من التغطية.	الذهاب الى عيادة أو مستشفى من غير المستثناءة من التغطية.

\*التوجيهات أعلاه (آلية الحصول على العلاج) لا تنطبق على الأشخاص الذين بحوزتهم تأشيرة زيارة أو تأشيرة مدة صلاحيتها 6 شهور أو أقل. يرجى الاتصال مع الخط الطبي التابع لـ SACB والمتوفر على مدار الساعة على الرقم: +44 203 564 2546 اذا احتجتم الحصول على العلاج.

## تفاصيل الاتصال:

في حالة وجود أية استفسارات لديكم أو احتجتم لأية مساعدة، نرجو منكم عدم التردد في الاتصال بنا:

خط المساعدة الطبي متوفر لخدمتكم 24 ساعة يومياً على مدار الأسبوع للاستفسارات العامة والمساعدة في حالة الطوارئ.

خط المساعدة الطبي الخاص بـ SACB: +44 203 564 2546

البريد الإلكتروني: [sacb.services@allianzworldwidecare.com](mailto:sacb.services@allianzworldwidecare.com)

الفاكس: +353 1 630 1306

يتم تسجيل جميع المكالمات الواردة إلى خط المساعدة وقد تتم مراقبتها لأغراض التدريب أو للارتقاء بالجودة أو لأغراض قانونية. يُرجى الملاحظة أنه يحق لحامل الوثيقة فقط (أو ممثل عنه) أو مدير برنامج المجموعة بالقيام بتغييرات على الوثيقة، وستتم طرح أسئلة الحماية على جميع المتصلين من أجل التحقق من هويتهم.

العنوان: Allianz Worldwide Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Ireland

الصفحة الإلكترونية: [www.allianzworldwidecare.com/sacb](http://www.allianzworldwidecare.com/sacb)