

عزيزي العميل،،،

يسرنا تأكيد توفير التغطية الصحية والخدمات المتاحة لكم في المملكة العربية السعودية. فضلاً تجدون مرفق بطاقة التأمين الصحي الخاصة بكم. في حال وجود أي أخطاء في بياناتكم الرجاء التواصل مع القسم المختص في الملحقة الثقافية السعودية في لندن من أجل تصحيحها.

داخل الشبكة:

تم توفير خدمة الفواتير المباشرة للمرضى الداخليين والخارجيين من قبل إدارة طرفنا الثالث نيكست كير السعودية. تعتبر نيكست كير السعودية عضو مجموعة أليانز مقدم الخدمات المفضل لدينا بالمملكة العربية السعودية بشبكة موفري خدمات تضم أكثر من 900 مرفق صحي.

مقدمو الرعاية الصحية المتعاقدين

لاستعراض قائمة مقدمي خدمات نيكست كير المتعاقدين الرجاء إتباع الخطوات التالية:

www.nextcarehealth.com

انقر على Provider Finder → download the directory → KSA Network – Saudi Arabian Cultural Bureau (SACB).

خارج الشبكة

عند اختياركم لتلقي خدمات من خارج الشبكة سيكون المطلوب منكم الدفع ومن ثم السعي للاسترداد من اليانز وورلدوايد كير . يرجى ملاحظة أننا لن نسدّد لك لتغطية النفقات الطبية تتعلق بتلقي العلاج في إحدى المجموعة مستشفيات الدكتور سليمان الحبيب ومستشفى سعد الخبر .

علاج الأسنان:

لدينا ترتيبات تعاقدية للفواتير مباشرة مع عدد كبير من العيادات الأسنان في المملكة العربية السعودية. يرجى ملاحظة أنه لن يتم استرداد مطالبات لتغطية النفقات الطبية المتعلقة بعلاج الأسنان داخل أو خارج الشبكة على أساس الدفع و استرداد.

تقديم مطالبات وإجراءات الاسترداد

يمكن تقديم المطالبات بسرعة وسهولة من خلال تطبيق *Allianz MyHealth*

ما عليك سوى تقديم بعض البيانات الرئيسية وأخذ صورة من الفاتورة أو الفواتير ثم انقر على 'submit'

www.allianzworldwidecare.com/myhealth

الطريقة البديلة : قم بتنزيل استمارة مطالبة من موقعنا www.allianzworldwidecare.com/members

ثم ارسل استمارة المطالبة مع كافة المستندات المؤيدة والفواتير والايصالات عن طريق :

• قم بالمسح الضوئي والارسال الى claims@allianzworldwidecare.com

• ارسلها بالفاكس الى +35316454033

بيانات الاتصال :

❖ نيكست كير السعودية

مركز العناية بالعملاء (الشبكة مقدمي الخدمات والمعلومات التغطية والمساندة 24 ساعة)

• بريد اليكتروني: csc@saudinextcare.com.sa

• خط المساعدة: 920003055 (بتعرفة منخفضة)

• فاكس: +96638988940

مع أطيب تحياتي

خدمات العملاء , نيكست كير السعودية

28-07-2016